

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

BIENVENIDOS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB:

www.fcgcons.com

F.C.G. CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS S.A. DE C.V.(EN LO SUCESIVO FCG)

DEFINICIONES

- "Sitio Web": Se refiere a la plataforma accesible a través de URL del sitio web, donde se ofrecen otros servicios de apoyo a los negocios.
- "Usuario": Cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web.
- "Cliente": Toda persona física o jurídica que contrate otros servicios de apoyo a los negocios.
- "Servicios": Incluye las actividades de otros servicios de apoyo a los negocios prestadas por **FCG** y cualquier otra actividad descrita en el Sitio Web.

CLÁUSULA PRIMERA .DECLARACIÓN DEL USUARIO

Al acceder y utilizar este sitio web, el usuario declara y acepta que:

- 1) Ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones de uso del sitio web,
- 2) Utiliza este sitio web bajo su propia responsabilidad y por voluntad propia, comprometiéndose a hacer un uso adecuado, legal y responsable del mismo.
- 3) Reconoce que la información proporcionada en este sitio web tiene carácter general e informativo, y no constituye asesoría técnica, legal o profesional específica. En caso de requerir una recomendación adaptada a su caso particular, el usuario declara que deberá contactar directamente a **FCG** para recibir asesoría especializada.

CLÁUSULA SEGUNDA.ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **FCG**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.fcgcons.com por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

CLÁUSULA TERCERA .

¿QUÉ SERVICIOS PUEDO CONTRATAR?

- Servicios de Apoyo Administrativo
- Apoyo a las Operaciones Comerciales
- Servicios de Gestión Documental
- Asistencia al Cliente
- Apoyo Logístico y de Coordinación
- El sitio web ofrece una gama integral de servicios de apoyo a los negocios, diseñados para optimizar la operación, administración y crecimiento de empresas de distintos sectores.
- Apoyo administrativo y operativo, incluyendo gestión documental, control de archivos, coordinación de agendas y soporte en procesos internos.
- Servicios de outsourcing empresarial, proporcionando personal y recursos especializados para tareas administrativas, logísticas o técnicas.
- Asistencia en procesos comerciales, tales como soporte en ventas, atención a clientes, seguimiento de pedidos y gestión de relaciones comerciales.
- Soporte en gestión empresarial, incluyendo organización de procesos, mejora operativa y apoyo en la implementación de buenas prácticas corporativas.
- Servicios de apoyo contable y financiero no especializado, como organización de información, control de gastos y apoyo en reportes administrativos.
- Gestión de proveedores y compras, apoyo en cotizaciones, seguimiento de órdenes y control de inventarios.
- Soporte en recursos humanos, incluyendo reclutamiento administrativo, control de expedientes y apoyo en capacitación interna.
- Servicios de apoyo tecnológico básico, como soporte operativo de sistemas, manejo de bases de datos y asistencia en herramientas digitales empresariales.
- Servicios personalizados, adaptados a las necesidades específicas de cada cliente, conforme a acuerdos contractuales.

CLÁUSULA CUARTA.COSTOS DE LOS SERVICIOS

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web www.fcgcons.com y están sujetos a cambios sin previo aviso.

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

CLÁUSULA QUINTA. PROCEDIMIENTO DE CANCELACIONES

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: comercio@fcgcons.com en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: www.fcgcons.com

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **FCG** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

CLÁUSULA SEXTA.USO DEL SITIO

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: www.fcgcons.com y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada.

Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

CLÁUSULA SÉPTIMA.LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

FCG no será responsable, en ningún caso, por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o punitivos, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, pérdida de ingresos, utilidades, información, interrupción de actividades comerciales o cualquier otro perjuicio derivado del uso, imposibilidad de uso o resultados obtenidos de los servicios ofrecidos a través del sitio web.

Los servicios se proporcionan con base en información suministrada por el cliente, por lo que **FCG** no asume responsabilidad alguna por errores, omisiones o inexactitudes derivadas de información incorrecta, incompleta o desactualizada proporcionada por el usuario. Asimismo, el prestador no garantiza resultados específicos derivados de la prestación de los servicios.

CLÁUSULA OCTAVA.PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web: www.fcgcons.com incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

CLÁUSULA NOVENA .INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **FCG** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: www.fcgcons.com

CLÁUSULA DÉCIMA.CASO FORTUITO

Por ninguna circunstancia **FCG** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **FCG** .

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA.RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones:El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.

El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA.VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.fcgcons.com por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA.CONFIDENCIALIDAD

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: www.fcgcons.com

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA.NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **FCG** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **FCG** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **FCG** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA.MEDIO DE CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** comercio@fcgcons.com
- **Dirección:** MANZANILLO 25 PISO 3, 1, ROMA SUR, CUAUHTEMOC, CIUDAD DE MEXICO, CP 06700
- **Teléfono :**5544876341

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:ENERO 2026